



KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ UYGULAMALI BİLİMLER
FAKÜLTESİ BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ PROGRAM
ÇIKTILARI ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Google formlar aracılığıyla oluşturulan anketlerin 2024-2025 eğitim öğretim yılı mezun aşamasına gelmiş öğrenciler tarafından doldurulması sağlanmıştır. Bu formlara ait veriler aşağıda yer almaktadır. Sonuçlar aşağıda verilmiştir:

Anketin uygulandığı toplam mezun öğrenci sayısı: 21

Katılım sağlayan öğrenci sayısı : 17

Uygulanan anket ölçek ifadelerinin öğrenciler açısından değerlendirilmesi ve bölüm açısından değerlendirilmesi ile ilgili yorumlar aşağıda yer almaktadır:

- **Bölüme Giriş Yılı:**

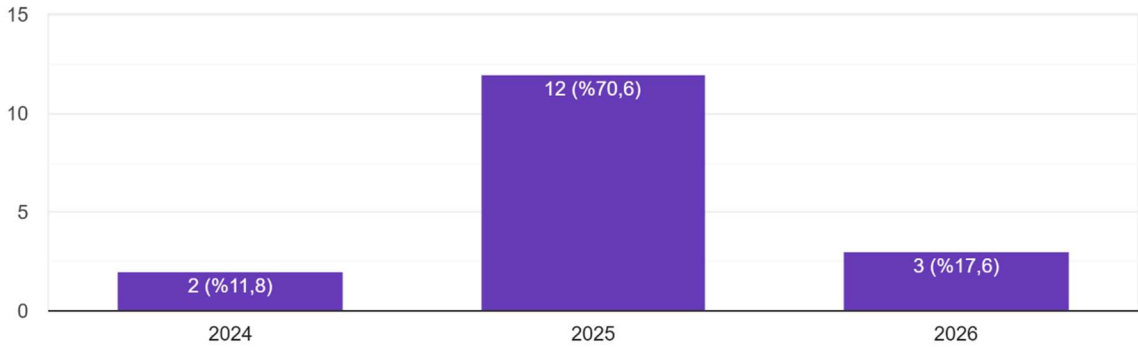
Ankete katılan öğrenciler arasında en yüksek katılım **2020 girişli öğrencilerden** (n=10; %58,8) gelmiştir. Katılımcıların **%17,6'sı (n=3)** 2023 yılında, **%11,8'i (n=2)** 2021 yılında, **%11,8'i (n=2)** ise 2022 yılında bölüme kayıt yaptırdığını belirtmiştir. Bu dağılım, ankete katılanların önemli bir kısmının **2020 girişli, son sınıf veya mezuniyet aşamasındaki öğrenciler** olduğunu göstermektedir.

- **Beklenen Mezuniyet Yılı:**

Katılımcıların büyük çoğunluğu **2025 yılı** içinde mezun olmayı beklediğini belirtmiştir (**n=12; %70,6**). Bunun ardından **%17,6'sı (n=3)** 2026 yılında, **%11,8'i (n=2)** ise 2024 yılında mezun olacağını ifade etmiştir. Bu dağılım, ankete katılanların çoğunluğunun hâlen **aktif öğrenci** konumunda olduğunu ve mezuniyet aşamasına yaklaştıklarını göstermektedir.

(Beklenen) Mezuniyet Yılınız:

17 yanıt



- **Genel Not Ortalamanız:**

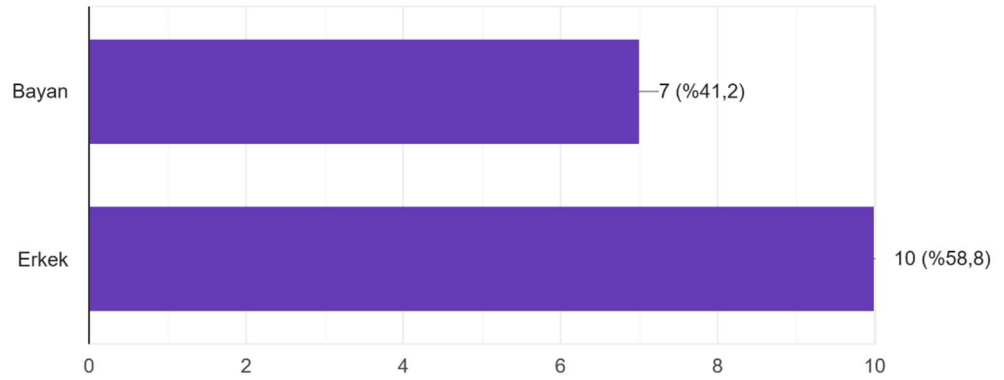
Bu sonuçlara göre öğrencilerin genel not ortalamaları **2,41 ile 3,80** arasında değişmekte olup dağılımın orta–yüksek düzeyde başarıya işaret ettiği görülmektedir. Ortalama **2,85**, öğrencilerin genel olarak **“iyi”** düzeyde bir akademik performans sergilediklerini göstermektedir.

- **Cinsiyet Dağılımı:**

Ankete katılan öğrencilerin **%58,8’i (n=10)** erkek, **%41,2’si (n=7)** ise bayan öğrencilerden oluşmaktadır. Bu bulgu, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü’nde **erkek öğrencilerin oranının bayanlara göre biraz daha yüksek** olduğunu göstermektedir.

Cinsiyetiniz

17 yanıt



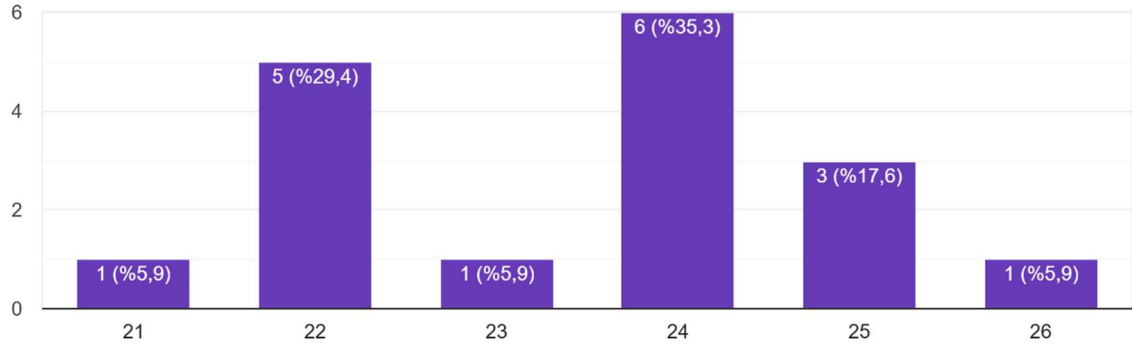
- **Yaş Dağılımı:**

Katılımcıların yaşları **21 ile 26** arasında değişmektedir ve **ortalama yaş 23,5**’tir.

Yaş dağılımına göre öğrencilerin **%5,9’u (n=1)** 21 yaşında, **%29,4’ü (n=5)** 22 yaşında, **%5,9’u (n=1)** 23 yaşında, **%35,3’ü (n=6)** 24 yaşında, **%17,6’sı (n=3)** 25 yaşında ve **%5,9’u (n=1)** 26 yaşındadır.

Bu dağılım, katılımcıların büyük kısmının **22–24 yaş aralığında** yoğunlaştığını göstermektedir.

Yaşınız:
17 yanıt



PROGRAM ÇIKTILARI

BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ MEZUN AŞAMASINA GELMİŞ ÖĞRENCİLERİN PROGRAM ÇIKTILARI ANKETİ	Kesinlikle Katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Kesinlikle Katılıyorum	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
PÇ1	2	11,8	0	0,0	0	0,0	9	52,9	6	35,3
PÇ2	2	11,8	0	0,0	1	5,9	9	52,9	5	29,4
PÇ3	2	11,8	1	5,9	0	0,0	11	64,7	3	17,6
PÇ4	2	11,8	1	5,9	0	0,0	9	52,9	5	29,4
PÇ5	2	11,8	0	0,0	1	5,9	10	58,8	4	23,5
PÇ6	1	5,9	1	5,9	0	0,0	7	41,2	8	47,0
PÇ7	1	5,9	1	5,9	0	0,0	10	58,8	5	29,4
PÇ8	2	11,8	0	0,0	1	5,9	9	52,9	5	29,4
PÇ9	2	11,8	0	0,0	0	0,0	10	58,8	5	29,4
PÇ10	1	5,9	1	5,9	1	5,9	8	47,0	6	35,3
PÇ11	2	11,8	0	0,0	0	0,0	6	35,3	9	52,9
PÇ12	2	11,8	1	5,9	1	5,9	8	47,0	5	29,4
PÇ13	1	5,9	4	23,5	2	11,8	7	41,2	3	17,6
PÇ14	2	11,8	0	0,0	0	0,0	10	58,8	5	29,4

PÇ15	2	11,8	0	0,0	1	5,9	9	52,9	5	29,4
PÇ16	2	11,8	0	0,0	0	0,0	8	47,0	7	41,2

- **PÇ 1: “İşletme, hukuk, ekonomi, muhasebe ve matematik ile ilgili temel düzeyde bilgilere sahip olur.”**

Katılımcıların %52,9’u (n=9) bu ifadeye “Katılıyorum”, %35,3’ü (n=6) “Kesinlikle Katılıyorum”, %11,8’i (n=2) ise “Kesinlikle Katılmıyorum” şeklinde yanıt vermiştir.

Bu dağılım, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bölüm programı kapsamında temel işletme, hukuk, ekonomi, muhasebe ve matematik bilgilerini **kazanmış olduklarını düşündüklerini**, yalnızca küçük bir kısmının bu yeterliliği sınırlı düzeyde algıladığını göstermektedir.

- **PÇ 2: “Mikro ve makro düzeyde ekonomik sistemin işleyişine ilişkin teorik ve uygulamalı bilgileri edinir ve bankacılık ve sigortacılık sektörü ile ilişkilendirir.”**

Katılımcıların %52,9’u (n=9) bu ifadeye “Katılıyorum”, %29,4’ü (n=5) “Kesinlikle Katılıyorum”, %5,9’u (n=1) “Kararsızım”, %11,8’i (n=2) ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Sonuçlar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun ekonomik sistemin mikro ve makro düzeydeki işleyişine dair bilgi sahibi olduklarını ve bu bilgileri sektörel bağlamda ilişkilendirebildiklerini düşündüklerini ortaya koymaktadır. Az sayıdaki olumsuz ve kararsız yanıtlar, bu alandaki teorik bilgilerin uygulamaya aktarılmasında daha fazla örnek veya vaka temelli ders içeriğine ihtiyaç duyulabileceğini düşündürmektedir.

- **PÇ 3: “Bankalar ve sigorta şirketleri başta olmak üzere kamu ve özel firmaların ihtiyaç duyduğu muhasebe ve finans bilgisine sahip olur.”**

Katılımcıların %64,7’si (n=11) bu ifadeye “Katılıyorum”, %17,6’sı (n=3) “Kesinlikle Katılıyorum”, %5,9’u (n=1) “Katılmıyorum”, %11,8’i (n=2) ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu sonuçlar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun muhasebe ve finans alanında kendilerini yeterli gördüklerini, yani bölüm derslerinin bu konudaki bilgi ve becerileri kazandırmada etkili olduğunu düşündüklerini göstermektedir. Ancak az sayıdaki olumsuz yanıtlar, bazı öğrencilerin özellikle uygulamalı finansal analiz veya muhasebe pratiği konularında daha fazla destek ihtiyacı hissettiklerine işaret etmektedir.

- **PÇ 4: “Bankacılık, sigortacılık ve finans ile ilgili kuramsal ve uygulamalı ileri düzeyde bilgilere sahip olur.”**

Katılımcıların %52,9’u (n=9) bu ifadeye “Katılıyorum”, %29,4’ü (n=5) “Kesinlikle Katılıyorum”, %5,9’u (n=1) “Katılmıyorum”, %11,8’i (n=2) ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu bulgular, öğrencilerin çoğunluğunun bankacılık, sigortacılık ve finans alanlarında **hem kuramsal hem de uygulamalı bilgi düzeylerinin yeterli olduğu** görüşünde olduklarını göstermektedir. Olumsuz yanıt oranı düşük olmakla birlikte, bu alandaki ileri düzey uygulama bilgilerini güçlendirmek amacıyla **vaka analizleri, simülasyonlar ve sektörel uygulama derslerinin** artırılması faydalı olabilir.

- **PÇ 5: “Bankalar, sigorta şirketleri başta olmak üzere kamu ve özel şirketlere ilişkin mevzuatla ilgili bilgi edinir.”**

Katılımcıların %58,8'i (n=10) bu ifadeye "Katılıyorum", %23,5'i (n=4) "Kesinlikle Katılıyorum", %5,9'u (n=1) "Kararsızım", %11,8'i (n=2) ise "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

Sonuçlar, öğrencilerin çoğunluğunun **bankacılık ve sigortacılık mevzuatı konusunda yeterli bilgiye sahip olduklarını düşündüklerini** göstermektedir. Bununla birlikte az sayıda öğrencinin kararsız veya olumsuz yanıt vermesi, mevzuat içerikli derslerde **güncel yasa değişiklikleri, örnek olaylar ve uygulama temelli örneklerle** öğrenme sürecinin desteklenmesinin faydalı olabileceğine işaret etmektedir.

- **PÇ 6: "Bankacılık, sigortacılık ve finans ile ilgili kazandığı bilgileri kullanarak alanı ile ilgili sektörlere ilişkin verileri analiz etme becerisi kazanır."**

Katılımcıların %47,0'i (n=8) bu ifadeye "Kesinlikle Katılıyorum", %41,2'si (n=7) "Katılıyorum", %5,9'u (n=1) "Katılmıyorum" ve %5,9'u (n=1) "Kesinlikle Katılmıyorum" şeklinde yanıt vermiştir.

Bu sonuçlar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun bankacılık, sigortacılık ve finans alanındaki bilgilerini **veri analizinde etkin biçimde kullanabildiklerini düşündüklerini** göstermektedir. Yüksek düzeyde olumlu yanıt oranı, öğrencilerin analitik düşünme ve finansal veri yorumlama becerilerinin güçlü olduğunu ortaya koyarken, az sayıdaki olumsuz görüş ise uygulamalı analiz araçlarının (örneğin Excel, SPSS veya finansal simülasyon yazılımları) derslerde daha fazla kullanılmasının yararlı olabileceğini düşündürmektedir.

- **PÇ 7: "Çeşitli finansal analiz teknikleri kullanarak alanı ile ilgili bilgileri yorumlama ve başkalarına aktarabilme becerisi kazanır."**

Katılımcıların %58,8'i (n=10) bu ifadeye "Katılıyorum", %29,4'ü (n=5) "Kesinlikle Katılıyorum", %5,9'u (n=1) "Katılmıyorum" ve %5,9'u (n=1) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

Bu bulgular, öğrencilerin büyük çoğunluğunun finansal analiz tekniklerini kullanarak bilgiyi yorumlama ve etkili biçimde aktarabilme konusunda **kendilerini yeterli gördüklerini** göstermektedir. Olumlu görüşlerin oranının yüksek olması, programın analitik düşünme ve iletişim becerilerine dayalı öğrenme hedeflerine ulaştığını; az sayıda olumsuz görüşün ise **uygulamalı finansal analiz örnekleri veya sunum temelli çalışmaların** artırılmasına ihtiyaç duyulabileceğini göstermektedir.

- **PÇ 8: "Uluslararası sektörde hâkim olan bankacılık, sigortacılık ve ekonomi uygulamalarını araştırır."**

Katılımcıların %52,9'u (n=9) bu ifadeye "Katılıyorum", %29,4'ü (n=5) "Kesinlikle Katılıyorum", %5,9'u (n=1) "Kararsızım" ve %11,8'i (n=2) "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

Sonuçlar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun **uluslararası düzeydeki bankacılık, sigortacılık ve ekonomi uygulamalarını takip ettiklerini veya araştırabildiklerini düşündüklerini** göstermektedir. Ancak küçük bir grup öğrencinin kararsız veya olumsuz yanıt vermesi, bu alandaki farkındalığın geliştirilmesi için **uluslararası örnek olay analizleri, yabancı kaynak incelemeleri ve küresel finans eğilimlerine yönelik ders içeriklerinin** güçlendirilmesinin yararlı olacağını göstermektedir.

- **PÇ 9: "Alanı ile ilgili olmak üzere seçeceği bir konuda yapacağı projenin hedeflerine uygun olarak sorumluluklarını yerine getirir."**

Katılımcıların %58,8'i (n=10) bu ifadeye "Katılıyorum", %29,4'ü (n=5) "Kesinlikle Katılıyorum", %11,8'i (n=2) ise "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtını vermiştir.

Sonuçlar, öğrencilerin büyük bir bölümünün proje çalışmalarında **sorumluluk bilincine sahip**

olduklarını ve hedeflere uygun şekilde görevlerini yerine getirdiklerini düşündüklerini göstermektedir. Olumsuz görüş bildiren küçük grup, proje yönetimi veya takım içi görev dağılımı konularında **rehberlik ve izleme mekanizmalarının** güçlendirilmesinin yararlı olabileceğini düşündürmektedir.

- **PÇ 10: “Hayat boyu öğrenmeyi hedefleyen alanı ile ilgili projelerde yer alır.”**

Katılımcıların %47,0’i (n=8) bu ifadeye “Katılıyorum”, %35,3’ü (n=6) “Kesinlikle Katılıyorum”, %5,9’u (n=1) “Kararsızım”, %5,9’u (n=1) “Katılmıyorum” ve %5,9’u (n=1) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu bulgular, öğrencilerin büyük çoğunluğunun **yaşam boyu öğrenme ilkesini benimseyerek alanla ilgili projelerde yer almaya istekli olduklarını** göstermektedir. Ancak küçük bir kısmın kararsız veya olumsuz yanıt vermesi, öğrencilerin uzun vadeli mesleki gelişim ve kendini yenileme konusunda **daha fazla farkındalık ve motivasyon desteğine** ihtiyaç duyabileceğini ortaya koymaktadır.

- **PÇ 11: “Yazılı ve sözlü iletişimle kendini doğru bir şekilde ifade edebilir.”**

Katılımcıların %52,9’u (n=9) bu ifadeye “Kesinlikle Katılıyorum”, %35,3’ü (n=6) “Katılıyorum”, %11,8’i (n=2) ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Sonuçlar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun **iletişim becerilerini güçlü gördüklerini ve kendilerini yazılı ve sözlü olarak etkili biçimde ifade edebildiklerini** düşündüklerini göstermektedir. Bununla birlikte, az sayıdaki olumsuz yanıt, bazı öğrencilerde **topluluk önünde konuşma veya akademik yazım pratiği** gibi yönlerin geliştirilmesine ihtiyaç olabileceğine işaret etmektedir.

- **PÇ 12: “Hem temel bilgisayar programlarını hem de alanı ile ilgili yazılımlardan en az birini kullanır.”**

Katılımcıların %47,0’i (n=8) bu ifadeye “Katılıyorum”, %29,4’ü (n=5) “Kesinlikle Katılıyorum”, %5,9’u (n=1) “Kararsızım”, %5,9’u (n=1) “Katılmıyorum”, %11,8’i (n=2) ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, öğrencilerin büyük bir kısmının **bilgisayar ve alan yazılımlarını etkin biçimde kullanabildiği** görüşünde olduğunu göstermektedir. Ancak az sayıda kararsız ve olumsuz yanıt, bazı öğrencilerin özellikle **alan yazılımlarına (örneğin finans analiz araçları, istatistik programları)** yeterince hâkim olmadığını ve bu konuda uygulamalı eğitimlerin artırılmasının faydalı olabileceğini ortaya koymaktadır.

- **PÇ 13: “En az bir yabancı dilde alanı ile ilgili olarak yazılı ve sözlü iletişimde bulunur.”**

Katılımcıların %41,2’si (n=7) bu ifadeye “Katılıyorum”, %17,6’sı (n=3) “Kesinlikle Katılıyorum”, %11,8’i (n=2) “Kararsızım”, %23,5’i (n=4) “Katılmıyorum” ve %5,9’u (n=1) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, öğrencilerin yabancı dilde iletişim becerileri konusunda **diğer program çıktılarında olduğu kadar güçlü bir öz-yeterlik algısına sahip olmadıklarını** göstermektedir. Olumlu yanıt oranı çoğunlukta olsa da, kararsız ve olumsuz görüşlerin toplam oranı (%41 civarı) dikkate değerdir. Bu durum, program kapsamında **mesleki yabancı dil derslerinin, uygulamalı terminoloji çalışmaları ve sektör odaklı İngilizce yazışma/konuşma etkinlikleriyle** desteklenmesinin yararlı olabileceğini göstermektedir.

- **PÇ 14: “Alanı ile ilgili bilgileri kullanırken toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlerin bilincindedir.”**

Katılımcıların %58,8’i (n=10) bu ifadeye “Katılıyorum”, %29,4’ü (n=5) “Kesinlikle Katılıyorum”, %11,8’i (n=2) ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Sonuçlar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun **etik ilkelere, toplumsal sorumluluğa ve mesleki değerlere yüksek düzeyde farkındalık gösterdiğini** ortaya koymaktadır. Olumsuz yanıt oranının düşük olması, programın **etik bilinç kazandırma** hedefinde başarılı olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, az sayıdaki olumsuz görüş, bu farkındalığın sürdürülebilirliği açısından **etik vaka tartışmaları ve örnek olay analizlerinin** eğitim sürecine daha sistematik biçimde entegre edilmesinin faydalı olabileceğini düşündürmektedir.

- **PÇ 15: “Alanı ile ilgili kazandığı bilgileri alanı ile ilgili sektörlerde uygulama imkânı elde ederken edindiği bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir.”**

Katılımcıların %52,9’u (n=9) bu ifadeye “Katılıyorum”, %29,4’ü (n=5) “Kesinlikle Katılıyorum”, %5,9’u (n=1) “Kararsızım” ve %11,8’i (n=2) “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu bulgular, öğrencilerin çoğunluğunun **uygulama süreçlerinde edindikleri bilgi ve becerileri eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirebildiklerini** düşündüklerini göstermektedir. Olumlu yanıtların yüksekliği, programın eleştirel düşünme ve öz-değerlendirme becerilerini kazandırma hedefinde başarılı olduğunu ortaya koymaktadır. Ancak az sayıdaki olumsuz görüş, öğrencilerin **staj, proje ve uygulama temelli derslerde daha fazla geri bildirim ve değerlendirme fırsatına** ihtiyaç duyabileceğini göstermektedir.

- **PÇ 16: “Sosyal ve yasal haklar, sosyal adalet, kültürel değerler, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.”**

Katılımcıların %47,0’i (n=8) bu ifadeye “Katılıyorum”, %41,2’si (n=7) “Kesinlikle Katılıyorum”, %11,8’i (n=2) ise “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtını vermiştir.

Bu dağılım, öğrencilerin büyük çoğunluğunun **sosyal sorumluluk, adalet, kültürel farkındalık ve iş sağlığı–güvenliği konularında bilinçli olduklarını** düşündüklerini göstermektedir. Olumlu yanıt oranının toplamda %88,3 gibi yüksek bir düzeyde olması, programın bu konularda farkındalık oluşturma amacına ulaştığını göstermektedir. Bununla birlikte, az sayıdaki olumsuz görüş, **İSG ve sosyal haklar temelli uygulamalı etkinliklerin** programda daha görünür kılınmasının yararlı olabileceğine işaret etmektedir.

- **Bölüm eğitim-öğretim kalitesini iyileştirmek amacıyla neler yapılabilir? Bölümün (varsa) zayıf yanlarını ve iyileştirme önerilerinizi yazabilirsiniz.**

Öğrencilerin açık uçlu soruya verdikleri yanıtlar genel olarak bölümden duyulan memnuniyetin yüksek olduğunu göstermektedir. Katılımcıların bir kısmı eğitim-öğretim sürecinde öğretim elemanlarının yaklaşımını ve derslerin kalitesini güçlü yönler olarak belirtirken, bazı öğrenciler ise uygulama ağırlığının artırılması, sigorta ve banka sektörleriyle daha yakın iş birlikleri kurulması ve teknolojik (özellikle yapay zekâ temelli) uygulamaların derslerde kullanılmasının faydalı olacağını vurgulamıştır. Ayrıca bir öğrenci yaz okulu uygulamasının eksikliğini dile getirerek bu konuda düzenleme yapılmasını önermiştir. Genel

olarak, öğrenciler programın teorik yönünden memnun olup, uygulama ve sektör entegrasyonu alanlarında gelişim beklentisi ifade etmiştir.